

JKП „ИЗВОР“

Број: 638

Датум: 16. 07. 2026.

ВЛАДИМИРЦИ

На основу члана 55. став 12. и члана 92. **Закона о заштити потрошача** („Службени гласник РС“, бр. 88/2021), Јавно комунално предузеће „Извор“ Владимирци Светог Саве 25 15225 Владимирци, издаје следеће

ОБАВЕШТЕЊЕ
О МОГУЋНОСТИМА РЕШАВАЊА ПОТРОШАЧКОГ СПОРА ВАНСУДСКИМ
ПУТЕМ
И О НАДЛЕЖНИМ ТЕЛИМА ЗА ВАНСУДСКО РЕШАВАЊЕ ПОТРОШАЧКИХ
СПОРОВА

Потрошач може покренути судски или вансудски поступак решавања потрошачког спора тек након пријема одговора на изјављену рекламацију у складу са законом или након пријема одлуке трговца који пружа услуге од општег економског интереса по изјављеном приговору у складу са законом којим се уређује општи управни поступак.

Потрошачки спор може се решити вансудским путем пред телом за вансудско решавање потрошачких спорова, као и пред арбитражом, када потрошач и предузеће закључе споразум о арбитражи након настанка спора.

Предузеће је дужно да потрошача пре потписивања споразума о арбитражи упозна са правним последицама прихватања арбитражног споразума, посебно о обавезности одлуке арбитраже и трошковима овог поступка.

Свака странка у поступку вансудског решавања потрошачког спора плаћа своје трошкове (трошкови заступања, путни трошкови и сл.)

Вансудско решавање потрошачког спора у складу са Законом о заштити потрошача може да траје најдуже 90 дана од дана подношења предлога.

У оправданим случајевима, када је предмет спора сложен, рок од 90 дана се може продужити за највише још 90 дана, о чему тело без одлагања обавештава потрошача и трговца.

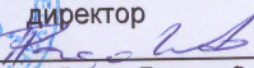
Сви подаци, предлози и изјаве из поступка вансудског решавања потрошачког спора или у вези са поступком су поверљиви, ако се стране нису другачије споразумеле, осим оних који се морају открити у складу са законом или у циљу примене или спровођења споразума о вансудском решавању потрошачког спора, као и када то јавни интерес налаже.

Потрошач може одустати од даљег учешћа у вансудском решавању потрошачког спора до окончања поступка.

Покретање и вођење поступка вансудског решавања потрошачког спора, не искључује и не утиче на остваривање права на судску заштиту, у складу са законом.

Учешће потрошача у вансудском решавању спора не утиче на право потрошача да захтева накнаду штете у судском поступку.

Листа тела за вансудско решавање потрошачких спорова се налази на сајту Министарства туризма, трговине и телекомуникација РС.

ЗА JKП „ИЗВОР“ ВЛАДИМИРЦИ
директор

Небојша Радовић

