

ЈКП "ИЗВОР" ВЛАДИМИРЦИ

Број: 631

Датум: 16. 07. 2026.

ВЛАДИМИРЦИ

На основу члана 82. став 5. Закона о заштити потрошача („Службени гласник РС“ бр. 88/21) и члана 39. став 1. тачка 19) Статута Јавног комуналног предузећа „Извор“ Владимирци број НО 05/2018-1 од 18. 04. 2026. године („Службени лист града Шапца и општина: Богатић, Владимирци и Коцељева“ број 14/2018), а у складу са Уговором о начину рада и учешћу представника ЦЕПС-А у раду саветодавног тела и комисије за решавање рекламација потрошача, који је у ЈКП „Извор“ Владимириц заведен дана 14. 07. 2026. године под бројем 625, директор Јавног комуналног предузећа „Извор“ Владимирци ПИБ 101403449 МБ 07947189, дана 15. 07. 2026. године, доноси следећу

ОДЛУКУ

о именовању Комисије за решавање рекламација потрошача

1. Именује се Комисија за решавање рекламација потрошача Предузећа (у даљем тексту: Комисија) код Јавног комуналног предузећа „Извор“ Владимирци, који пружа услугу од општег економског интереса у области комуналне привреде, у следећем трочланом саставу:
 1. Владан Ружић руководиоца за управљање финансијама представник ЈКП „Извор“ Владимирци – председник Комисије,
 2. Тања Мандић обрачунски радник представник ЈКП „Извор“ Владимирци – члан Комисије,
 3. Маја Анокић, представник удружења потрошача Центар потрошача Србије правни саветник у ЦЕПС-у– члан Саветодавног тела – члан Комисије.
2. Комисија решава по приговорима и рекламацијама потрошача (физичких и правних лица) који су незадовољни првостепеним одговором Службе за кориснике/рекламације Предузећа, а који се односе на обрачун потрошње воде, исправност водомера, квалитет испоручене воде и притисак у мрежи.
3. Изјашњава се о захтеву потрошача наведеном у изјављеној рекламацији и у свему поступа према важећем Правилнику о решавању рекламација у Јавном комуналном предузећу „Извор“ Владимирци (у даљем тексту: Правилник).
4. Припрема одговоре на изјављене рекламације у складу са захтевима прописаним чланом 55. став 9. Закона и Правилника и доставља их писаним / електронским путем подносиоцима.

5. Комисија се састоји од три члана од којих два члана (један је уједно и председник комисије) чине представници Јавног комуналног предузећа „Извор“ Владимирци, а преостали један члан је представник удружења потрошача Центар потрошача ЦЕПС Гандијева 13 Нови Београд матични број 17745948 ПИБ 105954543, а које удружење је уписано у евиденцију министарства надлежног за заштиту потрошача са којим ЈКП „Извор“ Владимирци има закључен Уговором о начину рада и учешћу представника ЦЕПС-А у раду саветодавног тела и комисије за решавање рекламација потрошача, који је у ЈКП „Извор“ Владимириц заведен 14. 07. 2026. године под бројем 625,.
6. Комисија доноси другостепене одлуке већином гласова укупних чланова (минимум 2 гласа "за"). Одлуке Комисије су коначне унутар Предузећа.
7. Мандат чланова Комисије траје 4 године.
8. Ова одлука ступа на снагу даном доношења и почиње да се примењује одмах након ступања на снагу.

ЗА ЈКП „ИЗВОР“ ВЛАДИМИРЦИ
директор

(Небојша Радовић)